



Raiffeisen Informatik setzt DataAnalyzer ein, um die Speichereffizienz zu optimieren und die Reporting-Prozesse zu verbessern. Dadurch konnte die Zeit für Report-Erstellung um mehr als 70 % reduziert werden.

Raiffeisen Informatik steigert Speichereffizienz mit ProLion

Raiffeisen Informatik, ein IT-Dienstleister mit Sitz in Österreich, erkannte die Notwendigkeit, die Speichereffizienz der Storage-Systeme zu verbessern und die Berichterstattung zu vereinfachen. Das Storage-Team verließ sich in der Vergangenheit auf selbst verfasste Skripte, um den Speicherplatzverbrauch ihrer Kunden zu messen und abzurechnen – ein manueller und zeitaufwändiger Prozess. Das Unternehmen brauchte eine Lösung, um Licht in die „Blackbox Speicherdaten“ zu bringen. ProLion DataAnalyzer ermöglicht es, mit wenig Aufwand exakte Berichte über die Speichernutzung zu erstellen und schafft somit Zeit für die wichtigeren Aufgaben des Teams.

Herausforderung

Raiffeisen Informatik GmbH & Co KG (R-IT), mit Sitz in Wien, Österreich, benötigte einen besseren Überblick über die Nutzung der Storage-Systeme. Um zu messen, wie viel Speicherplatz ein Kunde in der jeweiligen Abrechnungsperiode verbraucht hat und diesen entsprechend in Rechnung zu stellen, wurden Abfragen von Fall zu Fall gescriptet und die Ergebnisse in einer Datenbank gespeichert. Die Teammitglieder waren über die mangelnde Effizienz dieser Datenerfassungs- und Berichterstattungsprozesse frustriert, der Mangel an standardisierten Berichten war zeitraubend.

Auch die Wiederherstellung verlorengegangener Dateien war schwierig, da kein Überblick über das Storage-System verfügbar war. Generell war das Team auf der Suche nach einer besseren Möglichkeit, das wachsende Datenvolumen zu verwalten und sicherzustellen, dass der Speicher optimal genutzt wird.

Lösung

Raiffeisen Informatik vertraut im Bereich IT-Services nur den besten Tools und Partnern. Das Team wurde durch eine persönliche Empfehlung auf DataAnalyzer aufmerksam und obwohl zu diesem

” Vor ProLion DataAnalyzer bestand unsere größte Herausforderung darin, die von uns benötigten Daten zu beschaffen. Das war ein mühsamer Prozess, denn weder aktuelle noch historische Daten waren ohne weiteres verfügbar. Für jede Abfrage musste man die Daten manuell sammeln.”

Zeitpunkt nicht aktiv nach einer Lösung gesucht wurde, waren die Verantwortlichen sofort davon überzeugt, dass Data Analyzer von ProLion im täglichen Betrieb helfen könnte.

An der Entscheidung, DataAnalyzer zu implementieren, waren zahlreiche Interessensgruppen beteiligt, darunter der Product Owner, Tribe Lead und die Einkaufsabteilung. Neben der Leistung legten die Stakeholder Wert auf wettbewerbsfähige Lizenzkosten und eine Preisgestaltung, die nicht von der Datenmenge abhängt. DataAnalyzer war dafür also die perfekte Lösung.

Vor dem Upgrade auf die neueste DataAnalyzer Version führte das Team eine Prüfung der Lösung durch und verglich sie mit alternativen Lösungen. Letztendlich entschied man sich aufgrund der Leistung, des Mehrwertes und der Benutzerfreundlichkeit für ProLion. Auch die Einführung der neuesten Version des DataAnalyzer war unkompliziert. Raiffeisen Informatik konnte den Prozess innerhalb weniger Stunden selbstständig abschließen.

Outcome

” DataAnalyzer von ProLion ist sehr benutzerfreundlich und die Datenqualität ist stabil.”

Dank ProLion DataAnalyzer konnte Raiffeisen Informatik detaillierte Einblicke in die Datenstruktur ihres Storage-Systems gewinnen. Das Team ist jetzt in der Lage, Berichte (automatisiert) zu erstellen und die Datenspeicherung zu optimieren, was eine bessere Verwaltung des wertvollen Speicherplatzes ermöglicht. Für die Verantwortlichen ist es nun viel einfacher, Abrechnungsberichte zu erstellen, da keine manuellen Skripte mehr benötigt werden, um die Daten bereitzustellen. Dies führt zu einer erheblichen Reduzierung der benötigten Zeit, die für die Erstellung der Reports eingesetzt wird. Raiffeisen Informatik konnte DataAnalyzer auch zur Überprüfung der Dateiaktivität, zum Überblick über die Benutzerberechtigungen und zur Verbesserung der Sicherheit einsetzen. Für die Zukunft plant Raiffeisen Informatik, DataAnalyzer für weitere Anwendungsfälle mit weiteren Teams im gesamten Unternehmen einzusetzen.

Gerald Barth, Storage Management
Expert, Raiffeisen Informatik

” *Etwas, das ich persönlich sehr schätze und mir viel Arbeit erspart, ist die Möglichkeit, das gesamte Dateisystem zu durchsuchen. Dies ist bei Wiederherstellungsprozessen sehr hilfreich, da die Benutzer oft nicht genau wissen, wo sie Dateien gelöscht haben.*”

Gerald Barth, Storage Management
Expert, Raiffeisen Informatik

Vorteile von DataAnalyzer

Dank DataAnalyzer kann das Unternehmen nun:

- ✓ Genau erkennen, wie das Storage-System genutzt wird
- ✓ Personalkosten dank der optimierten Datenerfassung und Berichterstattung einsparen
- ✓ Reports weitaus schneller erstellen
- ✓ Verloren gegangene Dateien weitaus einfacher auffinden, selbst wenn der Dateiname unbekannt ist



RAIFFEISEN INFORMATIK

Die RAIFFEISEN INFORMATIK GmbH & Co KG (R-IT) hat ihren Hauptsitz in Wien und bietet seit über 50 Jahren professionelle IT-Kompetenz für Finanz- und Versicherungsdienstleister an – mit Fokus auf die Servicierung von Unternehmen des Raiffeisensektors. Mehrheitliche Eigentümer sind die Raiffeisen Bank International und die Raiffeisen Landesbank Niederösterreich-Wien.

Höchste Qualitäts- und Sicherheitsstandards sind für die digitale Transformation und den Einsatz innovativer Lösungen von entscheidender Bedeutung. Die größtmögliche Verfügbarkeit der Services, ausfallsichere Infrastrukturen sowie eine lösungsorientierte und agile Unternehmenskultur sind ausschlaggebend für den Erfolg als erfahrener Rechenzentrumsbetreiber.

Zu den Dienstleistungen der Raiffeisen Informatik gehören Outsourcing, Security Services, IT Operations, IT & Software Consulting, Client-Management und Output Services. Die R-IT gehört zu den größten IT-Unternehmen in Österreich und ist mit rund 1000 MitarbeiterInnen in 3 Ländern – Österreich, Slowakei und Slowenien – vertreten.

www.prolion.com

info@prolion.com



Über ProLion

ProLion bietet proaktive Datensicherheitslösungen, die Organisationen helfen, ihre Daten zu verwalten, zu schützen, wiederherzustellen und den Zugriff zu regeln. Die Lösungen schaffen mehr Datentransparenz und Konformität bei gleichzeitig reduzierter Komplexität.

Kontaktieren Sie uns jetzt!

Unser hochqualifiziertes Team von Cybersecurity Spezialisten freut sich darauf, Sie zu beraten! Treten Sie via E-Mail unter info@prolion.com mit uns in Kontakt.